



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN
JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

ZURTA FARIDA

NIM. 2008-11-019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2012**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN
AGAMA KABUPATEN JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2012

Mengetahui

Ketua ProgDi

Pembimbing I

DIAN WISMAR'EIN, SE, MM

NIS. 0610701000001177

Drs. H. TAUFIK, MS, MM

NIP. 19500411 198003 1 001

Mengetahui

Dekan

Pembimbing II

Drs. M. MASRURI, MM

NIS. 0610702010101002

Drs. H. CHANAFI IBRAHIM, MM

NIS. 0610702010101004

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. “Dan Sesungguhnya kami akan memberi balasan kepada orang-orang yang bersabar”. **(Q.S. An-Nahl : 96)**
2. Allah tidak akan mengubah nasib kaum sebelum kaum itu sendiri yang akan mengubahnya **(Al-Qur'an S. Ar Ra'ad ayat 11)**



Persembahan :

1. Orang tuaku
2. Suami dan anakku tercinta
3. Keluarga besarku
4. Teman-temanku
5. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

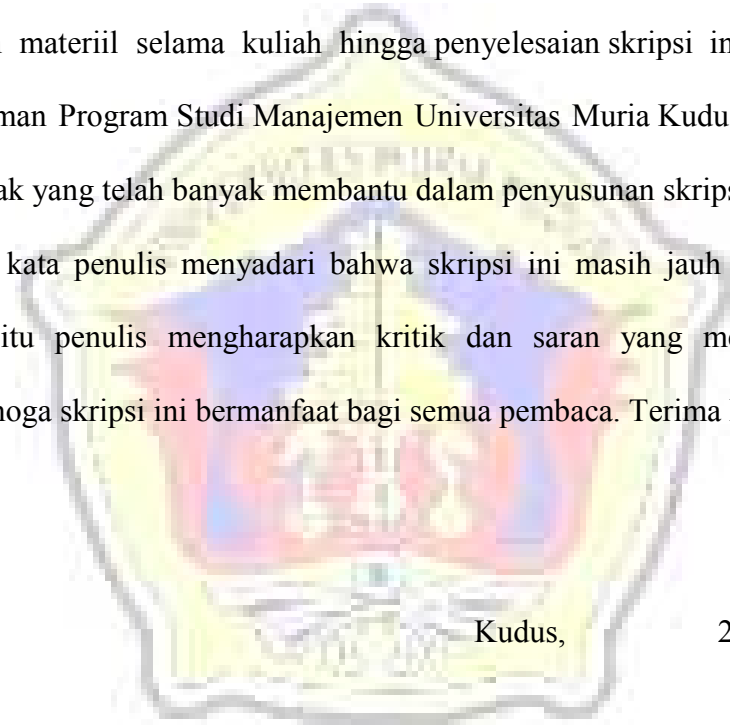
Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul : **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JEPARA”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. M. Masruri, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Bapak Drs. H. Taufik, MS, MM, selaku dosen pembimbing I selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, koreksi serta saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam memberi masukan, pemikiran serta perhatian dalam proses penyusunan skripsi ini.

4. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah berkenan memberikan ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh staf karyawan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus, yang telah banyak membantu penulis selama proses perkuliahan serta penyusunan skripsi ini.
6. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa restu, kasih sayang, dukungan moril dan materiil selama kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-teman Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus
8. Pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca. Terima Kasih.



Kudus,

2012

ZURTA FARIDA
NIM. 2008-11-019

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA 1 : 2012

- A. Nama : ZURTA FARIDA
- B. Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN
AGAMA KABUPATEN JEPARA
- C. Jumlah Halaman : Permulaan xiii, isi 92, tabel 16, gambar 2
- D. Isi Ringkasan :

Pemimpin sebagai panutan dalam organisasi, sehingga perubahan harus dimulai dari tingkat yang paling atas yaitu pemimpin itu sendiri. Organisasi memerlukan pemimpin reformis yang mampu menjadi motor penggerak yang mendorong perubahan organisasi. Komitmen dalam organisasi akan membuat pekerja memberikan yang terbaik kepada organisasi tempat dia bekerja.

Perumusan dalam penelitian ini adalah (a) apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan, kepuasan dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pada Kementerian Agama Kabupaten Jepara secara parsial?; (b) apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan, kepuasan dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pada Kementerian Agama Kabupaten Jepara secara berganda?. Tujuan penelitian ini adalah (a) untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan, kepuasan dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pada Kementrian Agama Kabupaten Jepara secara parsial; (b) untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan, kepuasan dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pada Kementrian Agama Kabupaten Jepara berganda?

Variabel Bebas (*Independent Variable*) dalam penelitian ini adalah Gaya Kepemimpinan (X_1) Kepuasan (X_2) dan Komitmen Organisasi (X_3), dan (*Dependent Variable*) variabel terikatnya adalah Kinerja Pegawai (Y). Jenis dan sumber data berupa data sekunder dan data primer. Populasi sebanyak 478 pegawai pada Kementerian Agama Kabupaten Jepara, dan sampel dengan rumus slovin diambil sebanyak 83 orang. Pengumpulan data dengan teknik kuesioner dan dokumentasi. Pengolahan data dengan *editing*, *coding*, *scoring*, dan tabulasi. Uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas) terlebih dilakukan pada 20 responden. Analisis datanya dianalisis deskriptif/kualitatif, dan analisis kuantitatifnya meliputi analisis regresi, uji hipotesis (uji F, dan Uji t), Uji koefisien determinasi (R^2)/*Adjusted R Square*.

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa ada pengaruh yang signifikan baik secara parsial maupun bersama-sama hal ini dibuktikan dengan :

1. Gaya kepemimpinan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kementerian Agama Kabupaten Jepara secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 3,226 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,664, dan Prob Sig. Sebesar 0,002 di bawah 0,05.
2. Kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kementerian Agama Kabupaten Jepara secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 4,658 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,664, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05.
3. Komitmen organisasi pengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kementerian Agama Kabupaten Jepara secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 4,973 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,664, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05.
4. Gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kementerian Agama Kabupaten Jepara secara berganda yang didasarkan pada hasil pengujian nilai F_{hitung} sebesar 137,864 memiliki nilai $F_{hitung} >$ dari nilai F_{tabel} sebesar 2,720, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05. Ketiga variabel independen tersebut memberikan kontribusi terhadap variabel kinerja pegawai sebesar 83,4%.

E. Daftar buku yang digunakan : 27 (Tahun 2000-2011)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	5
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Kegunaan Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Gaya Kepemimpinan	8
2.1.1. Teori Kepemimpinan	9
2.1.2. Tipologi Kepemimpinan	12
2.1.3. Indikator Gaya Kepemimpinan	16
2.2. Kepuasan Kerja	17
2.2.1. Indikator Kepuasan Kerja	18
2.3. Komitmen Organisasi	19

	Halaman
2.3.1. Indikator Komitmen Organisasi	22
2.4. Kinerja Pegawai	23
2.4.1. Pengertian Kinerja Pegawai	23
2.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.4.3. Indikator Kinerja Pegawai	29
2.5. Hubungan Antar Variabel	31
2.5.1. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai	31
2.5.2. Hubungan Antara Kepuasan dengan Kinerja Pegawai	32
2.5.3. Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan Kinerja Pegawai	33
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	34
2.7. Kerangka Pemikiran	36
2.8. Hipotesis	37
BAB. III. METODE PENELITIAN	38
3.1. Rancangan Penelitian	38
3.2. Variabel Penelitian	38
3.2.1. Macam Variabel	38
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	39
3.2.2.1. Gaya Kepemimpinan (X_1)	39
3.2.2.2. Kepuasan Kerja (X_2)	40
3.2.2.3. Komitmen Organisasi (X_3)	40
3.2.2.4. Kinerja Pegawai (Y)	41

	Halaman
3.3. Jenis dan Sumber Data	41
3.4. Populasi dan Sampel	44
3.5. Pengumpulan Data	44
3.5.1. Kuesioner	44
3.5.2. Dokumentasi	45
3.6. Pengolahan Data	45
3.7. Uji Instrumen	47
3.7.1. Uji Validitas	47
3.7.2. Uji Reliabilitas	48
3.8. Analisis Data	48
3.8.1. Analisis Deskriptif /Kualitatif	48
3.8.2. Analisis Statistik	49
3.8.2.1. Analisis Regresi	49
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.1.1. Sejarah Kementerian Agama Kabupaten Jepara	55
4.1.2. Visi dan Misi Kementerian Agama Kabupaten Jepara	57
4.1.2.1. Visi	57
4.1.2.2. Misi	58
4.1.3. Bidang Kementerian Agama Kabupaten Jepara	58
4.1.3.1. Sub Bag TU	58
4.1.3.2. Urais	58

4.1.3.3. Seksi Madrasah dan Pendidikan Agama Islam pada Sekolah Umum (MAPENDA) ..	59
4.1.3.4. Seksi Pendidikan Agama Islam pada Masyarakat dan Pemberdayaan Masjid (PENAMAS)	59
4.1.3.5. Kepala Seksi Pendidikan Keagamaan dan Pondok Pesantren (PEKAPONTREN).....	59
4.1.3.6. Haji dan Umroh	60
4.1.3.7. Zakat dan Wakaf	60
4.2. Uji Instrumen Data	60
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	60
4.3. Penyajian Data	65
4.3.1. Kuesioner Responden	65
4.3.2. Deskripsi Identitas Responden	66
4.3.2.1. Jenis Kelamin Responden	66
4.3.2.2. Usia Responen	67
4.3.2.3. Tingkat Pendidikan Terakhir Responden ...	68
4.3.3. Data Hasil Jawaban Responden atas Variabel Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Pegawai pada Kementerian Agama Kabupaten Jepara	69
4.3.3.1. Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)	69
4.3.3.2. Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	70
4.3.3.3. Variabel Komitmen Organisasi (X_3)	71

	Halaman
4.3.3.4. Variabel Kinerja Pegawai (Y)	72
4.4. Analisis Data	74
4.4.1. Analisis Regresi.....	74
4.4.2. Pengujian Hipotesis I	75
4.4.3. Pengujian Hipotesis II	80
4.4.4. Koefisien Determinasi	83
4.5. Pembahasan	84
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Perhitungan Sampel	43
3.2. Skor atas Jawaban Kuesioner	46
4.1. Analisis Validitas Variabel Independen	62
4.2. Analisis Validitas Variabel Kinerja Pegawai	63
4.3. Hasil Analisis Reliabilitas	64
4.4. Rincian Penyebaran Kuesioner	58
4.5. Statistik Deskriptif Jenis Kelamin Responden	66
4.6. Ststistik Deskriptif Usia Responden	67
4.7. Statistik Deskriptif Pendidikan Terakhir Responden	68
4.8. Tanggapan Responden terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan	70
4.9. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja..	71
4.10. Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi	72
4.11. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai..	73
4.12. Hasil Estimasi Regresi	74
4.13. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji satu sisi)	76
4.14. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$) ...	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pikir Pengaruh Antara Gaya Kepemimpinan, Kepuasan, Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	36
4.1. Penerapan Keterkaitan Gaya Kepemimpinan, Kepuasan dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai.....	87

